ESCUELA EL TOTORAL / 2026

BUEN TRATO

Y SANA CONVIVENCIA EDUCATIVA

Respeto, responsabilidad y cuidado mutuo en nuestra comunidad escolar.

Convivir es una responsabilidad compartida

La convivencia se construye en cada interacción, dentro y fuera del aula.

01

CONVIVENCIA EDUCATIVA

Forma en que nos relacionamos, participamos y resolvemos nuestras diferencias en la comunidad escolar.

02

BUEN TRATO

Prácticas que reconocen la dignidad de las personas y promueven relaciones respetuosas, seguras e inclusivas.

Cuatro principios esenciales

Un marco común para orientar nuestras decisiones y conductas.

01 RESPETO

Reconocer límites, escuchar sin descalificar y valorar opiniones diferentes.

02 EMPATÍA

Considerar cómo nuestras palabras y acciones afectan a otras personas.

03 INCLUSIÓN

Favorecer la participación y evitar toda forma de exclusión o discriminación.

04 RESPONSABILIDAD

Asumir las consecuencias de nuestros actos y contribuir a reparar daños.

La convivencia se expresa en acciones

Las prácticas diarias tienen un impacto directo en el clima escolar.

01	COMUNICACIÓN	Saludar, escuchar con atención y usar un lenguaje respetuoso.
02	COLABORACIÓN	Compartir espacios, apoyar y reconocer los aportes de otros.
03	CUIDADO	Respetar pertenencias, acuerdos y espacios comunes.
04	PARTICIPACIÓN	Incluir a quienes están aislados y dialogar ante desacuerdos.

Lo que fortalece y lo que deteriora

No todas las interacciones aportan de la misma manera al bienestar colectivo.

FORTALECE LA CONVIVENCIA

+ Integrar y reconocer a otras personas
+ Resolver diferencias mediante el diálogo
+ Reconocer errores y reparar
+ Respetar acuerdos y límites

DETERIORA LA CONVIVENCIA

– Burlas y apodos ofensivos
– Exclusión intencionada y rumores
– Amenazas, agresiones o intimidación
– Discriminación y descalificaciones

El lenguaje también construye convivencia

Expresar desacuerdos no requiere humillar, intimidar ni descalificar.

EN LUGAR DE...	PODEMOS EXPRESAR...
«Siempre haces todo mal».	**«Esto podría mejorar; conversemos».**
«Nadie te quiere en el grupo».	**«Busquemos cómo participar juntos».**
«Cállate, no me importa».	**«Quiero terminar de explicar mi idea».**

Antes de hablar, consideremos el efecto de nuestras palabras.

Los conflictos pueden abordarse sin violencia

El desacuerdo es parte de convivir; la agresión no es una solución.

01

DETENERSE

Evitar respuestas impulsivas y recuperar la calma.

02

ESCUCHAR

Comprender las distintas perspectivas sin interrumpir.

03

DIALOGAR

Expresar necesidades y desacuerdos con respeto.

04

ACORDAR

Proponer soluciones y solicitar apoyo cuando sea necesario.

El respeto incluye nuestras diferencias

La diversidad es una característica de toda comunidad educativa.

Las personas tienen distintas experiencias, culturas, intereses, capacidades y formas de aprender. Todas merecen el mismo respeto y la oportunidad de participar.

INCLUIR IMPLICA RECONOCER, ESCUCHAR Y GENERAR OPORTUNIDADES.

La convivencia también ocurre en línea

Los principios del buen trato se aplican a redes sociales, chats y plataformas digitales.

RESPETAR

Comunicarnos sin insultos, amenazas ni humillaciones.

PROTEGER

No difundir imágenes, datos personales ni conversaciones sin autorización.

REFLEXIONAR

Comprobar información antes de compartir mensajes o rumores.

ACTUAR

Ante situaciones de acoso, no amplificar el daño y pedir apoyo.

Frente al maltrato, no permanecer indiferentes

Una intervención oportuna puede evitar que una situación se agrave.

01	NO PARTICIPAR	No celebrar, grabar ni difundir agresiones o humillaciones.
02	BRINDAR APOYO	Acompañar a la persona afectada, cuando sea seguro hacerlo.
03	INFORMAR	Comunicar oportunamente la situación a un adulto responsable.
04	RESGUARDAR	Evitar la exposición innecesaria de las personas involucradas.

Solicitar ayuda también es parte del buen trato

Ningún integrante de la comunidad debe enfrentar una situación de maltrato en soledad.

DOCENTES

Escuchan, orientan y comunican situaciones que requieren atención.

INSPECTORÍA

Colabora con el resguardo y la gestión de situaciones de convivencia.

CONVIVENCIA EDUCATIVA

Orienta y coordina los apoyos y protocolos institucionales.

FAMILIA Y ADULTOS DE CONFIANZA

Acompañan y ayudan a solicitar apoyo oportuno.

ESCUELA EL TOTORAL / CONVIVENCIA EDUCATIVA

LA CONVIVENCIA SE CONSTRUYE ENTRE TODOS

Escuchar. Respetar. Incluir. Cuidar. Actuar con responsabilidad.

COMPROMISO INSTITUCIONAL CON EL BUEN TRATO · 2026